

Als u dit pakket installeert verklaart u zich akkoord met onderstaande leverings- onderhouds- en licentievoorwaarden:

Met het installeren van de demo-versie doet u geen bestelling en gaat u geen enkele financiële verplichting aan.

Leverings- onderhouds- en licentievoorwaarden van 1 januari 2017, geldig voor licenties vanaf jaar 2017.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen:

Logihuis: Logihuis b.v. of één van haar vertegenwoordigers. Producent en leverancier van LogiPoort.

LogiPoort: Het softwarepakket LogiPoort inclusief de software voor support.

Het pakket: LogiPoort.

Gebruiker: Een bedrijf die een licentie heeft afgesloten of een bedrijf die met een demonstratieversie van LogiPoort werkt, alsmede haar vertegenwoordigers en personeel.

Licentie: het gebruiksrecht om met behulp van LogiPoort berichten te versturen en ontvangen, alsmede het recht op support.

Handleiding: Het geheel van richtlijnen die worden meegeleverd en/of beschikbaar zijn via het internet.

Support: Hulp ten behoeve van gebruikers.

Helpdesk: het medium dat support verstrekt. Dit kan per telefoon, fax of e-mail.

Update: Een aanvullend pakket software waardoor LogiPoort wordt aangepast.

Nieuwsbrief: E-mail nieuwsbrief die verstuurd wordt aan de gebruikers met een e-mail adres.

E-mail: Elektronische post die via het internet verstuurd wordt.

Software: Een elektronische verzameling van programmatuur.

Programmatuur: Het geheel van programma's waaruit LogiPoort bestaat.

Bestanden: De opslag van variabelen, parameters, instellingen, tabellen en overige data.

Operating Systeem: het programma dat de feitelijke besturing van de computer beheert, meestal Windows.

Terminal Server: verzamelnaam voor alle systemen waarbij LogiPoort op afstand via het internet wordt bediend, zoals Remote Desktop, Citrix, SAAS, Internet Server, Remote Server, Virtual Desktop enz.enz.

Schade: Een geldelijk nadeel dat onder vergelijkbaar correcte omstandigheden niet zou zijn opgetreden.

Artikel 2. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op gebruikers van LogiPoort en hebben betrekking op alle door LogiPoort geproduceerde gegevens en gegevensdragers, ongeacht de vorm waarin.

De installatie van LogiPoort kan alleen nadat gebruiker de leveringsvoorwaarden heeft gelezen en zich akkoord heeft verklaard. De leveringsvoorwaarden zijn in LogiPoort altijd in te zien via menu Info.

Voorwaarden van derden, inkoopvoorwaarden en leveringsvoorwaarden van gebruikers en anderen zijn nooit van toepassing.

Artikel 3. Werking

LogiPoort kan gebruikt worden voor het verzenden van berichten belastingdienst en pensioenfondsen.

Artikel 4. Licentie

Een licentie wordt aangegaan door de betaling van het vereiste jaarbedrag aan Logihuis. Een licentie geldt altijd voor 1 kalenderjaar.

Voor alle licenties geldt:

Een licentie geldt voor 1 bedrijf. Het is toegestaan om een kopie te hebben. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om op 2 of meer computers tegelijk te werken met 1 licentie LogiPoort.

Artikel 5. Levering

Levering en ingebruikneming van de licentie geschiedt na ontvangst door Logihuis van het verschuldigde bedrag.

Artikel 6. Verlenging

De licentie zal steeds stilzwijgend met een jaar verlengd worden. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Opzegging voor het komende jaar dient derhalve uiterlijk 30 november door Logihuis te zijn ontvangen. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail met bevestiging te geschieden.

Artikel 7. Aanpassing

Wanneer de wettelijke regels dat vereisen zal Logihuis LogiPoort aanpassen en een update verspreiden. Tevens zal Logihuis een update verspreiden als gebleken is dat de programmatuur fouten en/of gebreken vertoont.

Deze updates worden beschikbaar gesteld via het webadres www.LogiPoort.nl. en zijn voor iedereen op te halen. Het verschijnen van een update wordt aan licentiehouders gemeld middels een e-mail.

Gebruikers zijn verplicht een geldig en bereikbaar e-mailadres te hebben en te onderhouden en dienen, bij wijziging van het e-mailadres, die onmiddellijk door te geven aan Logihuis.

In geval dat een gebruikers geen bericht van een update heeft ontvangen, dan is gebruiker tevens verplicht om tenminste op 1 april, 1 juli en 1 oktober te controleren op www.LogiPoort.nl of een update beschikbaar is gesteld.

Artikel 8. Handleiding

De handleiding maakt deel uit van LogiPoort. De gebruiker wordt geacht de handleiding te kennen en juist toe te passen.

Artikel 9. Helpdesk

Gebruikers kunnen per e-mail, fax of telefoon om hulp en/of uitleg vragen. Onder hulp en/of uitleg wordt verstaan het beantwoorden van vragen ten aanzien van het gebruik van de programmatuur alsmede het installeren daarvan, of het voorstellen van oplossingen voor problemen die gerezen zijn tijdens het gebruik van de programmatuur.

E-mail en fax kunnen altijd verstuurd worden. De telefonische helpdesk is geopend op nader door Logihuis aan te geven tijden, doorgaans kantoor tijden of gedeelten daarvan.

De openingstijden voor telefonische hulp worden middels de elektronische nieuwsbrief gepubliceerd. Logihuis is niet aansprakelijk indien en voor zover de helpdesk door

overmacht niet bereikbaar is.

Artikel 10. Garantie

Logihuis garandeert de softwarematige werking van LogiPoort. De garantie bestaat uit de gehoudenheid van Logihuis tot het herstellen van fouten en gebreken aan de programmatuur.

Deze garantie geldt voor de gebruikers van LogiPoort en strekt zich niet uit tot klanten en werknemers van gebruiker en overige derden.

Deze garantie vervalt:

Wanneer de gebruiker niet door Logihuis geautoriseerde veranderingen aanbrengt aan programmatuur of bestanden.

Wanneer de gebruiker door Logihuis ter beschikking gestelde updates niet onmiddellijk uitvoert c.q. heeft uitgevoerd.

Als gebruiker zich niet aan deze voorwaarden en bepalingen houdt.

Artikel 11. Kundigheid

Gebruikers van LogiPoort dienen kundig te zijn. Zij dienen zich te bekwamen in de werking van LogiPoort aan de hand van de bijgevoegde handleiding.

Artikel 12. Software van derden

LogiPoort stuurt in enkele gevallen software van derden aan, zoals bijvoorbeeld het geïnstalleerde e-mailprogramma voor het versturen van e-mail en een core van Cream voor het versturen van loonaangifteberichten. Het slagen van deze aansturing is afhankelijk van een juiste installatie van de betreffende programmatuur alsmede van juiste instellingen in het Operating System en rechtenbeheersysteem. Logihuis is niet verantwoordelijk als deze aansturing niet werkt.

Voor sommige wettelijke vereisten (zoals het insturen van loonaangifteberichten en eerstedagsmelding) werkt LogiPoort en/of software van derden over het internet en is een correct functioneren afhankelijk van internetverbindingen (poorten), pincodes, wachtwoorden, certificaten en wat dies meer zij. Logihuis is nimmer aansprakelijk voor het niet kunnen voldoen aan wettelijke vereisten en termijnen als gevolg van dit soort omstandigheden c.q. het ontbreken daarvan.

Artikel 13. Systemen van derden (LogiPoort Online)

LogiPoort kan worden geïnstalleerd op (virtuele) (private) servers. Dit geldt ook voor LogiPoort Online. Deze systemen worden beschikbaar gesteld door derden, veelal specialist op dit gebied. Logihuis is niet verantwoordelijk voor de goede werking van dergelijke systemen. Logihuis is nimmer aansprakelijk voor dergelijke systemen en de daarop aanwezige software van Logihuis. Ook niet als deze systemen niet meer beschikbaar zijn. Deze systemen maken veelal zelf backups. Wij wijzen u er op dat u zelf ook beter backups kunt maken die u zelf tot uw beschikking houdt. Systemen van derden worden vaak aangeboden onder een Service Level Agreement cq leveringsvoorwaarden van die leverancier. Op verzoek sturen wij u die toe. Als er data moet worden gerestored dan worden onze kosten doorberekend.

Artikel 14. Gebreken

Gebruiker dient gebreken zo spoedig mogelijk aan Logihuis te melden, alsmede de omstandigheden waaronder deze zich hebben voorgedaan. Indien Logihuis dat wenst is gebruiker verplicht de bestanden (gegevensdragers) waarin of waarmee de fout zich heeft voorgedaan ter beschikking van Logihuis te stellen.

Artikel 15. Beveiliging

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het veilig opslaan van gegevens en kopieën van gegevens, alsmede voor de toegang tot die gegevens. Logihuis zal van alle

verschenen jaren van LogiPoort een exemplaar beschikbaar houden.

De gegevens die ten grondslag liggen aan een officiële aangifte (loonaangiften) dienen ten minste 6 jaren lang beschikbaar te zijn. Gebruikers zijn daarom verplicht om van de administratie, op het moment van het samenstellen van een officiële aangifte, een niet-overschrijfbaar kopie te maken, deze kopie te documenteren en te bewaren.

Artikel 16. Ter beschikking stellen

Het is gebruikers verboden LogiPoort, al dan niet tegen een vergoeding, aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 17. Bestanden van gebruikers

Bestanden die aan Logihuis beschikbaar worden gesteld, waaronder uitdrukkelijk begrepen bestanden met gegevens van klanten van gebruiker en diens werknemers, alsmede gegevens van werknemers van gebruiker, worden frequent vernietigd. Gebruiker kan geen aanspraak maken op gegevens en bestanden die aan Logihuis ter beschikking zijn gesteld. Voor de duur dat deze gegevens bij Logihuis zijn, zullen deze niet aan derden beschikbaar worden gesteld, tenzij Logihuis hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

Bestanden die door gebruikers op LogiPoort-ESS worden geplaatst zijn uitsluitend in te zien door medewerkers van Logihuis, door Logihuis aangestelde derden en de werknemers waarvoor die bestanden zijn gemaakt. Logihuis beschermt en onderhoudt ESS naar beste kunnen en maakt back-ups. In geval van het bemerken cq signaleren van ongeautoriseerde toegang door derden zullen wij ESS direct uitzetten en proberen het probleem te achterhalen en op te lossen. Gebruiker is zich ervan bewust dat het onmogelijk is om ieder ongeautoriseerd gebruik en ieder ongewild verlies van gegevens volledig uit te sluiten. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien ondanks de genomen maatregelen gegevens van gebruikers alsnog worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt, tenzij er sprake is van bewuste roekeloosheid of opzet van Logihuis.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

Logihuis is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, waaronder uitdrukkelijk wordt begrepen winstderving, verlies van klanten e.d.

De gebruiker vrijwaart Logihuis en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter zake van alle voormelde schade.

Onder schade wordt nimmer verstaan het teloor gaan van een onterecht genoten voordeel.

De totale aansprakelijkheid van Logihuis is in geen geval hoger dan de prijs van de licentie over 1 jaar.

Artikel 19. Aansprakelijkheid software van derden

Logihuis verkoopt ook software van andere softwareproducenten. Deze softwareproducenten zijn altijd gevestigd in Nederland en verzorgen zelf de ondersteuning van hun software naar de gebruikers. Logihuis is in deze slechts bemiddelaar/tussenpersoon. Logihuis is nimmer aansprakelijk voor deze software. In het geval dat een rechter Logihuis toch (mede) aansprakelijk acht dan zal de aansprakelijkheid van Logihuis in geen geval hoger zijn dan de prijs van de software.

Artikel 20. Registratie

De gebruiker geeft toestemming aan Logihuis om zijn of haar bedrijfs- en/of persoonsgegevens op te nemen in een registratiesysteem. Dit registratiesysteem is slechts toegankelijk voor Logihuis en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Logihuis hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

Artikel 21. Aanpassing van deze voorwaarden

Wijzigingen van de voorwaarden zullen altijd aan gebruiker worden getoond tijdens de start van LogiPoort, de eerstvolgende keer na het installeren van de update waarmee de nieuwe voorwaarden worden verzonden.

Artikel 22. Afwijking.

Afwijkende en aanvullende voorwaarden en bepalingen zijn alleen verbindend als deze schriftelijk zijn bevestigd door Logihuis.

Artikel 23. Eigendomsrechten.

Logihuis is enig eigenaar van LogiPoort. Logihuis behoudt zich alle eigendomsrechten met betrekking tot alle software voor. Gebruiker wordt nimmer eigenaar van software. Gebruiker kan nimmer aanspraak maken op het recht van exclusiviteit.

Artikel 24. Geschillen

Deze voorwaarden vallen onder het Nederlandse recht.

Einde.